

(新規事業・新ビジネスの創出ー7)

引越れんらく帳 (東京電力株式会社) <http://www.hikkoshi-line.jp/>

〔概要〕

引越し手続きの連絡先を引越先住所から検索して、「マイ引越れんらく帳」(手続き先チェックリスト)を作成、手続きに必要な事項を入力することで、電気、水道、都市ガス、電話、NHK、クレジットカード、新聞、などの提携事業者への引越し連絡を一度で済ますことができ、引越時の負担軽減に役立ちます。

〔コラム〕

平成14年、多様化するお客さまニーズにお応えする目的で、サービスを開始。国内初のサービス形態のため、提携事業者に興味や内容についてご理解いただきながら、手続き可能な業種・事業者を増やしてまいりました。現在の移転情報関係方式は、企画段階より事業者ニーズ(技術面、運用面)およびユーザビリティを考慮したものとなっております。なお、平成23年度は、約14万人(見通し)のお客さまの引越れんらく帳ご利用があり、順調に利用者数が伸びております。定期的に実施している利用者アンケートでは、約97%の方より、「一括手続きが便利そう」「手続き忘れを防げそう」とのご感想をいただいております。電気、電話などが全国対応。現在、全国引越手続きネットワーク構築を推進中。

(東京電力株式会社のホームページより)

(問い合わせ先) 東京電力株式会社 TEL : 03-3503-7135

e-mail : support@hikkoshi-line.jp